

CHÍNH SÁCH
BẢO VỆ DỮ LIỆU
CÁ NHÂN





PSP LEGAL là Công ty luật chuyên nghiệp tại Việt Nam, gồm đội ngũ luật sư, chuyên gia, cố vấn pháp lý dày dặn kinh nghiệm. PSP LEGAL cung cấp các dịch vụ pháp lý chuyên sâu về tư vấn và tranh tụng tới khách hàng trong và ngoài nước.

Phòng Hỗ trợ pháp lý Bảo hiểm PL24 trực thuộc Công ty Luật PSP Legal, cung cấp dịch vụ: thăm khám hợp đồng bảo hiểm, đào tạo kiến thức pháp lý và hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm cho các cá nhân tham gia bảo hiểm. Từ đó, tối ưu hoá được quyền lợi và hạn chế rủi ro không đáng có trong tương lai.

Trong quá trình hoạt động, chúng tôi luôn xem trọng việc bảo vệ quyền riêng tư của mọi khách hàng và đối tác, đảm bảo rằng thông tin luôn được kiểm soát, không bị lạm dụng hoặc sử dụng sai mục đích.

Chúng tôi công khai **CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN** (“CHÍNH SÁCH”) dưới đây nhằm thực hiện trách nhiệm Thông Báo Xử lý Dữ liệu cá nhân đối với các Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và đối tác của PSP LEGAL – sau đây gọi chung “Quý khách”. **CHÍNH SÁCH** có thể được thay đổi theo thời gian và phiên bản chính sách được hiển thị trên Website sẽ là phiên bản được cập nhật gần nhất.

“**Dữ liệu cá nhân**”: Là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm *dữ liệu cá nhân cơ bản* và *dữ liệu cá nhân nhạy cảm* theo quy định của pháp luật.

“**Xử lý dữ liệu cá nhân**”: là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

Để làm rõ hơn, các từ ngữ nào chưa được giải thích tại **CHÍNH SÁCH** này sẽ được hiểu và áp dụng theo pháp luật Việt Nam.



MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ liệu cá nhân của Quý khách sau khi thu thập theo quy định tại CHÍNH SÁCH này được PSP LEGAL sử dụng cho một số hoặc toàn bộ các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm:

1. Xác nhận danh tính khách hàng và đối tác thương mại, tính chính xác của dữ liệu, thông tin mà chúng tôi thu thập được;
2. Quản lý, giám sát, kiểm soát toàn bộ thông tin liên quan trình cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi, bao gồm: tư vấn pháp luật, tham gia tố tụng, đại diện ngoài tố tụng và dịch vụ pháp lý khác;
3. Thực hiện các công việc, các quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm khác của các bên được quy định trong hợp đồng dịch vụ pháp lý và/hoặc các loại hợp đồng, thỏa thuận khác giữa PSP LEGAL và Quý khách (theo quy định pháp luật sẽ không cần xin sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu);
4. Thực hiện nghiên cứu phân tích thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ, hoạt động kinh doanh nào của PSP LEGAL;
5. Phân tích, đánh giá, cải tiến chất lượng sản phẩm, dịch vụ, bao gồm việc nghiên cứu và cải tiến các quy trình kinh doanh nội bộ của PSP LEGAL;
6. Thực hiện các công việc quản trị hoạt động kinh doanh của PSP LEGAL hướng tới mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng;
7. Tư vấn, giới thiệu dịch vụ pháp lý, gửi thông tin về dịch vụ đến khách hàng và đối tác thương mại và thực hiện hoạt động chăm sóc khách hàng;
8. Phục vụ các hoạt động marketing, quảng cáo các dịch vụ pháp lý của mình đến khách hàng tiềm năng và phục vụ các chương trình, dịch vụ, sự kiện, theo chính sách, quy định của PSP LEGAL;
9. Đánh giá và giải quyết khiếu nại, tranh chấp có liên quan đến quyền truy cập, cung cấp, chỉnh sửa, xoá dữ liệu cá nhân của Quý khách;
10. Thực hiện các trách nhiệm, nghĩa vụ của các Bên theo quy định của pháp luật, theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; phục vụ việc thanh tra, kiểm tra; phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc tuân thủ quy định pháp luật khác có liên quan.



LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

Dữ liệu được thu thập trực tiếp từ khách hàng và từ các nguồn khác nhau qua các phương thức minh bạch và hợp pháp. Tùy thuộc vào từng giao dịch, Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi xử lý có thể bao gồm:

1. Dữ liệu cá nhân cơ bản:

- (i) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- (ii) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- (iii) Giới tính;
- (iv) Nơi sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- (v) Thông tin về mối quan hệ gia đình và những người khác được chỉ định là người được bảo hiểm, người thụ hưởng hoặc được ủy quyền trong giao dịch hoặc hợp tác với PSP LEGAL;
- (vi) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế, địa chỉ thư điện tử;
- (vii) Quốc tịch;
- (viii) Hình ảnh của cá nhân;
- (ix) Tình trạng hôn nhân;
- (x) Thông tin liên quan đến (các) hợp đồng bảo hiểm tại PSP LEGAL;
- (xi) Thông tin về cách thức sử dụng sản phẩm, dịch vụ của công ty, các thông tin về sở thích, những mối quan tâm của khách hàng;
- (xii) Các thông tin khác được yêu cầu, hoặc cần thiết cho, hoặc có liên quan đến việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của PSP LEGAL hoặc khi hợp tác với PSP LEGAL.
- (xiii) Các dữ liệu cá nhân cơ bản khác theo quy định pháp luật được đánh giá là cần thiết hoặc phải thu thập theo quy định pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, cho việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân vì các mục đích được quy định tại Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân và Bảo Mật Thông tin này.

2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:

- (i) Tình trạng y tế, sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án (không bao gồm thông tin về nhóm máu)
- (ii) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân
- (iii) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- (iv) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- (v) Dữ liệu về vị trí ủa cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- (vi) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.



CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Việc thu thập dữ liệu cá nhân của Quý khách có thể được thực hiện thông qua các hình thức:

- Quý khách cung cấp, chia sẻ cho PSP LEGAL (i) trong quá trình Quý khách tìm kiếm, tiếp cận, sử dụng dịch vụ pháp lý; (ii) trong quá trình Quý khách thiết lập mối quan hệ hợp đồng dịch vụ pháp lý, quan hệ đối tác với PSP LEGAL qua các hình thức khác nhau như trực tiếp, qua trang thông tin điện tử (website), hộp hỏi đáp tự động (chatbox AI), kênh quảng bá thương hiệu (fanpage)... của PSP LEGAL (sau đây gọi chung là “Các Nền tảng”), qua điện thoại, qua người trung gian; hoặc (iii) được cung cấp cho PSP LEGAL bởi bên thứ ba, cơ quan, tổ chức khác có quyền cung cấp dữ liệu cá nhân.
- PSP LEGAL cũng có thể thu thập dữ liệu về Quý khách thông qua Các Nền tảng và các kênh khác như từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba khác có liên quan đến giao dịch giữa Quý khách và PSP LEGAL

2. Tùy vào mục đích xử lý dữ liệu cá nhân cụ thể đã được thông báo và Quý khách đã đồng ý, PSP LEGAL sẽ tiến hành các hoạt động nghiệp vụ phù hợp với các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân để xử lý dữ liệu cá nhân như thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan để xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật và phù hợp với mục đích được Quý khách đồng ý hoặc phù hợp với quy định pháp luật. Việc xử lý có thể được thực hiện thông qua việc sử dụng hệ thống máy tính, phần mềm, các thuật toán, bằng văn bản, lời nói hoặc hình thức khác PSP LEGAL cho là phù hợp.

ĐỐI TƯỢNG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Để thực hiện Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân đã được thông báo tới Quý Khách, PSP LEGAL là Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, tuy nhiên, chúng tôi cũng có thể chia sẻ, chuyển giao dữ liệu cá nhân cho các Bên xử lý dữ liệu cá nhân khác, Bên thứ ba khác một cách phù hợp với quy định pháp luật và Chính sách này, bao gồm nhưng không giới hạn ở: (i) đối tác của PSP LEGAL, đơn vị tư vấn (bao gồm cả dịch vụ tư vấn pháp lý, tài chính, đầu tư, quản lý dự án, kiểm toán v...), bên thuê ngoài, đối tác cung cấp dịch vụ phần mềm, công nghệ thông tin, đối tác cung cấp dịch vụ bưu chính, dịch vụ nghiên cứu thị trường; ủy thác đầu tư/quản lý danh mục đầu tư; dịch vụ hành chính-văn phòng; in ấn; lưu trữ tài liệu-dữ liệu; dịch vụ viễn thông, các ngân hàng và tổ chức trung gian thanh toán, cơ sở y tế, cơ sở khám chữa bệnh hoặc các tổ chức, cá nhân có hợp tác/cung cấp dịch vụ khác hỗ trợ cho hoạt động kinh doanh, phục vụ khách hàng của PSP LEGAL; (ii) Bất kỳ cá nhân, tổ chức thuộc đội ngũ của PSP LEGAL khi việc chia sẻ dữ liệu cá nhân là cần thiết để cung cấp, hỗ trợ các dịch vụ cho Quý khách; (iii) Cơ quan nhà nước có thẩm quyền và tổ chức, cá nhân khác theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.



HẬU QUẢ KHÔNG MONG MUỐN KHI XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Khi xử lý dữ liệu cá nhân

PSP LEGAL luôn đặt mục tiêu tuân thủ quy định của pháp luật, bảo mật thông tin cá nhân của Quý khách, do đó, khi thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân, PSP LEGAL sẽ áp dụng mọi biện pháp kỹ thuật tốt nhất theo thông lệ chung. PSP LEGAL thiết lập các quy định, quy trình, tiêu chuẩn nội bộ trong mọi công việc và đặc biệt liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân. Tuy nhiên, trong môi trường mạng phát triển, vẫn có thể tiềm ẩn các nguy cơ xảy ra các hành vi vi phạm, tấn công hệ thống dữ liệu hoặc những hành vi cố ý vi phạm đơn lẻ của các cá nhân khi thực thi nhiệm vụ. PSP LEGAL cũng chủ động xây dựng các biện pháp phòng thủ cũng như kịch bản xử lý cho các trường hợp vi phạm để ngăn chặn kịp thời các hậu quả của việc xử lý dữ liệu cá nhân. Theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, PSP LEGAL sẽ lập tức thông báo tới các bên liên quan và cơ quan nhà nước có thẩm quyền về bất kỳ hành vi vi phạm trong việc xử lý dữ liệu cá nhân.

2. Khi tiếp nhận và xử lý các quyền của Quý khách với tư cách là Chủ thể dữ liệu cá nhân

Quý khách có những quyền theo mô tả tại Mục VIII Chính sách này và yêu cầu PSP LEGAL thực hiện. PSP LEGAL có thể cần thời gian hợp lý (tùy thuộc vào mức độ phức tạp và sự ảnh hưởng của yêu cầu của Quý khách) để xử lý yêu cầu và/hoặc để thông báo cho Quý khách biết hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra nếu yêu cầu của Quý khách được thực hiện. PSP LEGAL lưu ý rằng:

- Căn cứ vào bản chất và mức độ tác động của yêu cầu từ phía Quý khách, PSP LEGAL có thể sẽ không thể tiếp tục cung cấp dịch vụ hoặc duy trì mối quan hệ hợp đồng, đối tác với Quý khách. Đồng thời theo yêu cầu của pháp luật tùy từng trường hợp, PSP LEGAL cũng sẽ thông báo cho Quý khách hiểu rõ hậu quả không mong muốn này trước khi hoàn tất việc xử lý yêu cầu của Quý khách.
- Trong một số trường hợp nhất định như (i) để thực hiện theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc (ii) để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng đã giao kết giữa Quý khách và PSP LEGAL và/hoặc (iii) để thực hiện theo quy định pháp luật, PSP LEGAL sẽ không thể thực hiện theo yêu cầu của Quý khách.

THỜI GIAN BẮT ĐẦU VÀ THỜI GIAN KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

PSP LEGAL thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách kể từ thời điểm dữ liệu được cung cấp, thu thập cho đến khi hoàn thành Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân như được nêu tại Mục II của văn bản này và/hoặc đến thời hạn theo quy định, yêu cầu của pháp luật đối với từng loại dữ liệu cá nhân cụ thể (bao gồm nhưng không giới hạn ở pháp luật về kế toán, pháp luật phòng, chống rửa tiền, pháp luật kinh doanh bảo hiểm, pháp luật thanh tra, pháp luật kiểm toán, pháp luật khác có liên quan).



Quyền và Nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu cá nhân được quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP, cụ thể:

1. Quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân:

- Quyền được biết: Chủ thể dữ liệu được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền đồng ý: Chủ thể dữ liệu được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình. Tuy nhiên, đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích để thực hiện nghĩa vụ trong hợp đồng giữa PSP LEGAL và Quý khách hoặc thực hiện theo các quy định của pháp luật sẽ không cần xin sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu.
- Quyền truy cập: Chủ thể dữ liệu được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.
- Quyền rút lại sự đồng ý: Chủ thể dữ liệu được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Tuy nhiên, việc rút lại sự đồng ý xử lý dữ liệu cá nhân có thể ảnh hưởng tới việc thực hiện hợp đồng hoặc các quan hệ hợp tác giữa Chủ thể dữ liệu và PSP LEGAL, do đó, Quý khách cần cân nhắc khi thực hiện quyền này.
- Quyền xóa dữ liệu: Chủ thể dữ liệu được xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân: Chủ thể dữ liệu được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của chủ thể dữ liệu, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà chủ thể dữ liệu yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác. Thời hạn 72 giờ được tính từ thời điểm PSP LEGAL nhận được yêu cầu hợp lệ cùng các bằng chứng chứng minh thông qua các hệ thống nhận thông tin liên hệ của PSP LEGAL nêu tại mục ... của Chính sách này.
- Quyền cung cấp dữ liệu: Chủ thể dữ liệu được yêu cầu Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền phản đối xử lý dữ liệu: Chủ thể dữ liệu được phản đối Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác. Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện yêu cầu của chủ thể dữ liệu trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện: Chủ thể dữ liệu có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại: Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.
- Quyền tự bảo vệ: Chủ thể dữ liệu có quyền tự bảo vệ theo quy định của pháp luật hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự.



PSP LEGAL nhận các yêu cầu thực hiện các quyền của Chủ thể dữ liệu theo thông tin liên hệ nêu tại mục XI CHÍNH SÁCH này

2. Nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu cá nhân:

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
- Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân.
- Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Trong một số trường hợp, Quý khách có thể cung cấp dữ liệu cá nhân của các cá nhân khác cho PSP LEGAL nhằm mục đích thực hiện các giao dịch (ví dụ thông tin về thành viên gia đình hoặc những người trong danh sách liên hệ của Quý khách). Trong trường hợp như vậy, Quý khách phải đảm bảo rằng Quý khách đã nhận được sự đồng ý hoặc sự ủy quyền hợp lệ của những cá nhân này trước khi thực hiện cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho PSP LEGAL.

CAM KẾT BẢO MẬT

- PSP LEGAL xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam;
- PSP LEGAL luôn áp dụng và cập nhật các biện pháp kỹ thuật phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam, công nghệ tiên tiến nhằm đảm bảo an toàn dữ liệu của tất cả khách hàng, đối tác, người lao động, bao gồm cả việc các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép hoặc trái pháp luật và/hoặc sự phá hủy, mất, thiệt hại cho dữ liệu cá nhân;
- PSP LEGAL lưu trữ dữ liệu cá nhân một cách thích hợp và trong phạm vi cần thiết nhằm mục đích xử lý phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trong trường hợp hạn hữu, những hành vi vi phạm khi xử lý dữ liệu cá nhân (như sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật) có thể xảy ra, và không phải là những điều mà PSP LEGAL mong muốn. PSP LEGAL sẽ tiến hành thông báo hành vi vi phạm đến các bên liên quan trong thời hạn luật định. Việc bồi thường thiệt hại (nếu có) khi xảy ra hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân cũng sẽ được thực hiện theo thoả thuận.



MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

Quý khách lưu ý một số liên kết trên Các Nền tảng của PSP LEGAL dẫn đến các trang web/ứng dụng di động khác không phải của PSP LEGAL. Các trang web/ứng dụng di động này có thể có thông báo, chính sách về việc bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân của riêng họ, khác với nội dung của Chính sách này.

PSP LEGAL không chịu trách nhiệm về việc xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm bất kỳ bên thứ ba nào điều hành bất kỳ trang web, ứng dụng, hệ thống, nền tảng hoặc dịch vụ nào mà Các Nền tảng của PSP LEGAL liên kết tới. Việc đưa vào một liên kết trên Các Nền tảng không có nghĩa là PSP LEGAL chứng thực cho trang web, ứng dụng, hệ thống, nền tảng hoặc dịch vụ được liên kết đó. Xin lưu ý rằng PSP LEGAL không chịu trách nhiệm về các chính sách và thông lệ xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của các tổ chức khác, chẳng hạn như Facebook, Apple, Google, Microsoft, hoặc bất kỳ nhà phát triển hoặc nhà cung cấp ứng dụng phần mềm, nền tảng, hệ điều hành phương tiện truyền thông xã hội nào khác hoặc nhà cung cấp dịch vụ không dây hoặc nhà sản xuất thiết bị, bao gồm mọi dữ liệu cá nhân mà Quý khách tiết lộ cho các tổ chức, cá nhân khác thông qua hoặc liên quan đến Các Nền tảng của PSP LEGAL.

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Nếu Quý khách có bất kỳ thắc mắc, yêu cầu liên quan hoặc khiếu nại nào về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách theo CHÍNH SÁCH này hoặc Quý khách có nhu cầu tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Quý khách, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo phương thức sau:

- Trụ sở: *Tầng 6, Tòa nhà MD Complex, 68 Nguyễn Cơ Thạch, Nam Từ Liêm, Hà Nội*
- Gửi thư điện tử đến địa chỉ email: *info@phaplybaohiem24h.vn*
- Gọi điện thoại đến Tổng đài Dịch Vụ Khách Hàng: *0855.265.886*
- Gửi yêu cầu tại mục “Liên Hệ” trên website: *<https://phaplybaohiem24h.vn>*